



KTCC

協
同
組
合

関西技術協力センター

Kansai Technical Cooperation Center

2026

1月号

Vol.21

K

T

C

C

N

E

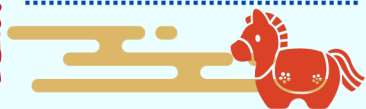
W

S

～世界の人々に日本を好きになってもらう～

『KTCC NEWS』1月号を

お届けいたします



拝啓 初春の候、貴社におかれましては益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

弊組合では、私どもの活動を多くの方に知っていただきたく、広報誌を毎月発行しております。紙面では実際に外国人材を活用されている企業様のお声、外国人材の活躍の様子、業界の最新ニュースなどをご紹介します。

ご高覧いただけましたら幸いです。

敬具



組合紹介 | 協同組合 関西技術協力センターについて

弊組合は、ベトナムやインドネシアなどの発展途上国人材を日本企業へ受入れ、OJTを通じて技能・技術または知識を開発途上地域へ移転し、当該地域などの経済発展に寄与する「外国人技能実習制度」の監理団体です。加えて、一定の専門性・技能を有し、企業での即戦力になりうる外国人材を受入れる「特定技能制度」の登録支援機関でもあります。

20年以上に渡る企業と外国人材へのサポート実績に高い評価を頂き、全社員が「日本企業と海外を結ぶ架け橋になる」「日本で成長した若者を世界に」の思いで活動しています。

外国人材に関する疑問やご質問がございましたら、ぜひお問合せください。



技能実習生を初めて受入れた企業様にインタビュー



6ヵ月前に初めて技能実習生を受入れされた企業様に、配属後の実習生の様子や実習生への期待などをお話して頂きました。
(詳しくは中面をご覧ください)



1月号のTOPICS

受入れ企業様インタビュー ・ 実習生からひとこと / KTCC業界ニュース
現場向け手引書 / 1月集合型セミナー（大阪・滋賀）のお知らせ

受入れ企業様の声

実習生たちの「伸びしろ」に期待しています！

大阪府
D社様

大阪府の車両工業・製造業D社様は、ベトナムから3名の技能実習生を初めて受入れされました。実習生たちの日々の様子や企業様の取り組み、配属6ヵ月時点での実習生への評価など、さまざまなお話をお聞きました。

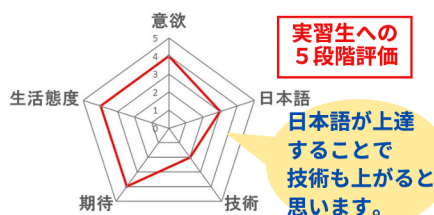


社長のK様と技能実習生たち

実習生たちの日本語力は？

「日本語はしっかり勉強してください」と常々伝えていきます。やはり日本語の理解力が上がれば、難しい仕事も任せられ、そこが本人の成長とやる気につながると思います。3人とも毎日続けて勉強しているそうなので、今後の上達に期待しています。7月には日本語能力試験のN3を受験すると聞いています。

普段の頑張りを評価して意欲などは「4」。技術と日本語はこれから期待！



社内の方とのコミュニケーションは？

以前から社内に特定技能者などの外国人材がいますので、日本人社員は特に構えることなく、自然に実習生たちとコミュニケーションをとっています。休み時間なども、声をかけて、いろいろな話をしているようです。また、ベトナム出身の特定技能者が実習生たちの面倒をみてくれています。夏はビアガーデン、年末は忘年会など、職場を離れた交流の場もあり、実習生たちも参加しています。

実習生の受入れを考える企業様へ一言

積極的に受入れされた方がいいと感じています。もちろん日本人の採用とは違い、最初はちょっと大変ですが、実習生は素直で仕事に対して一生懸命です。まだ日本に来て半年なので、日本語はつたない部分はありますが、そこがクリアできれば、いい人材になると思います。企業側には、一から育てる苦労がありますが、その分、自社のルールや自社の仕事のやり方などで、若手の人材育成ができます。特定技能になってくれれば、長期で活躍してくれる人材にもなりえますので、そこに期待をしています。

仕事を教える際の工夫は？

現在、実習生たちは、車両への制御盤などの設置取付や配線、結線を担当しています。仕事のことは、彼らに伝わるようにゆっくりと標準語で説明しています。ただ、作業の細かなニュアンスをすべて日本語で伝えることは難しいので、実物を見せながら、実際に作業をやってみせたり、写真付きのマニュアルで視覚的に理解できるようにしています。あと「わかりましたか？」と聞くと、必ず「わかりました！」と答えるので、本当に理解できているかを、実際に作業をしてもらって、確認しています。疑問があれば、すぐに聞くようにも伝えています。



実習生と同じ班で日々指導するH様と技能実習生たち

技能実習生からひとこと

ロックさん

仕事は難しいですが、おもしろいです。最近、会社の人が話す大阪弁を覚えました。みなさん、よく話しかけてくれます。勉強してきた日本語とは違うので、わからない時もありますが、「ほんま」「わからへん」など、覚えました！



(左から)
ロックさん、タンさん、クオックさん

タンさん

たくさん覚ええないといけない言葉があり、漢字も難しいですが、毎日、仕事のあとも2時間、日本語を勉強しています。日本語を勉強して、仕事も頑張りたいです。

クオックさん

漢字を覚えるのが難しいですが、毎日パソコンで日報を書いています。仕事で使う言葉は、日本語でメモをしています。技能実習が修了したら特定技能1号になって、長く働きたいです。

KTCC 業界ニュース



外国人材が日本で活躍するためには、 日本語能力が非常に重要です！

日本語能力は、単に業務指示を理解するためだけでなく、職場や社会への適応、コミュニケーションの円滑化、職場への定着率の向上に直結し、外国人材の活躍を大きく左右します。

今後、外国人材活用制度の見直しにより、長期雇用が可能な仕組みが整備されていく中、企業にとって有益な人材育成につなげるためにも、日本語力向上の支援がますます重要となっていきます。

【日本語の効果的な勉強方法】

① Japan Foundation（国際交流基金）の無料教材「いろどり 生活の日本語」を活用

日本で生活するためのコミュニケーション力を身に付けることを目的とした教材。レベル別に構成され、HPから無料で利用できます。音声教材もあり、地方で働く人や自習習慣のある人に適しています。 <https://www.irodori.jpf.go.jp/index.html>

② 自治体などの日本語教室に参加

多くの自治体で無料や低料金の日本語教室が開講されています。仲間づくりにもつながり、学習習慣が身についていない人にも効果的です。特に技能実習生は、送り出し機関の指導に従った「受け身の学習」は得意ですが、自分で学習計画を立てて学ぶ方法を知らない人も。「どう勉強すればよいか」を教えてあげることも重要です。

【企業側ができる支援】

① 分かりやすい日本語を使い、継続的に話しかける

受入れ企業と外国人材との会話量が多い職場ほど、日本語能力が高い傾向にあります。日本語初級者にも理解しやすい「やさしい日本語」で積極的に話しかけ、日本語に触れる時間を増やすことが、日本語力の向上につながります。

② 日本語を学ぶメリットを伝える

仕事をしながら日本語の勉強を継続できるのは、モチベーションの高い人に限られます。そのため本人が学習することの価値を実感できるように日本語を学ぶ「具体的なメリット」を伝え、支援することが重要です。

- ・高度な仕事を任される
- ・給与が上がる
- ・日本で長く働ける
- ・帰国後により良い仕事に就きやすいなど

③ インセンティブの設定

日本語能力を測定するJLPTやJFT-Basicなどの試験に合格した際にインセンティブ（報奨）を設ける企業も増えています。学習意欲の向上や能力定着に非常に効果的です。

- ・合格祝い金の支給
- ・等級に応じた毎月の手当など

【日本語能力の向上と監理団体選びの関係性】

「どの監理団体から外国人材を受入れても同じ」と考える企業様もおられますが、実際には大きな違いがあります。経験豊富な監理団体は日本語力向上につながる具体的なノウハウを多数持っています。

たとえば、定期訪問時に行う日本語学習支援（クイズ形式の日本語テスト、日本語スピーチ発表など）の実施です。外国人材が積極的に参加できるような内容や仕組みで行います。

幣組合では、技能実習生のレベルに合わせた日本語で「騒音問題」や

「ゴミ出しルール」「健康管理」などの情報をまとめた2種類の

情報誌を毎月発行しています。企業様での取り組みに加え、

日本語教育の支援を継続できる監理団体かどうか

外国人材の日本語力や定着率に大きな影響を与えます。

監理団体や支援機関選びの1つのポイントとして

「日本語教育の継続的な支援」も加えてみてください。

日本語初級者が
理解できる
日本語で外国人材
に有益な情報
を発信！



受入れ企業様に役立つ 現場向け手引書



外国人材とよりよい関係を築くためのコミュニケーション術

社内で一緒に働く外国人材とコミュニケーションをはかり、よりよい人間関係を築くことは、業務を円滑に行う上で不可欠です。日本語がまだつたなく、文化や習慣も違う外国人材と相互理解を深め、スムーズに意思疎通をはかるためのポイントをお伝えします。

【良好なコミュニケーション10の基本】

- ① 名前呼びかける
- ② 「やさしい日本語」で話す★
- ③ 結論を先に言う。時系列で伝える
- ④ 明るい声と表情で伝える
- ⑤ 正しく伝わったかは「復唱」で確認する
- ⑥ 外国人材からの報告方法は、最初に決めておく
- ⑦ 相談があれば、まずは「傾聴」する
- ⑧ 混乱を招くような急な指示はしない
- ⑨ 外国人材の立場に視点を置く
- ⑩ 「怒る」は感情、「叱る」は愛情。
注意をする際には、相手の成長を意識する

参考資料：公益財団法人 国際人材協力機構 講習テキスト（令和2年）
『職場指導者の心得 実習生のモチベーションを持続させる指導のチカラ』

★【やさしい日本語のポイント】

- ゆっくり、はっきりと話す
- 一文は短く。内容は一文一義にする
- 小学校低学年にわかる簡単な言葉を選ぶ
- 「ですます調」で話す
- 的確に伝えるために文章は最後まで言う。中途半端に終わらない
- 発音のアクセントは、標準的な日本語で
- 文章に主語を入れる。日本語は主語が省略されがちで文意が分かりにくい。主語があれば、内容を理解しやすい

技能実習生の3人に
1人が「日本語が早口で
聞き取れない」経験あり！

【外国人材と信頼関係を築くために必要な姿勢】

- 常に礼儀正しい言葉と態度で接する
- 思い込みや偏見を持たず、敬意を持って向き合う
- 相手が踏み込んで欲しくないボーダーラインを超えない
- お互いの心理的距離を縮める努力をする
- 緊張感と思いやりの両方をあわせ持って指導する

1月【大阪・滋賀】外国人材活用に興味がある企業様に、新制度について説明します

〈育成就労制度から考える外国人材戦略〉

いよいよ、2027年に新制度がスタート！

【大阪会場】 1月21日(水)
【滋賀会場】 1月30日(金)
14:00 - 16:00 (受付/13:45~)

参加
無料

2027年4月より、新たに「育成就労制度」がスタートします。本セミナーでは、制度改正を踏まえた最新の受入れスキームや現場で働く外国人材活用のポイントを分かりやすく丁寧に解説いたします。外国人材活用の疑問なども聞いて頂けます。

ホームページ・お電話でも
お申込み受付中！

お申し込み後
メールにて
参加URLを
お送りします



セミナーお申込み



講師：井手 昭則
(外国人実習雇用士)

【大阪会場】1月21日(水)

場所：大阪産業創造館6F会議室D
住所：大阪府中央区本町1丁目4番5号
最寄り駅：Osaka Metro
堺筋本町駅（徒歩約5分）
◆有料駐車場あり

【滋賀会場】1月30日(金)

場所：草津市立市民交流プラザ5F小会議室1
住所：滋賀県草津市野路1丁目15番5号
フェリエ南草津
最寄り駅：JR南草津駅（徒歩約2分）
◆南草津駅自動車駐車場 4時間無料

※幣組合とお取引のある企業様には、新制度に関する説明会を別日程で開催します。日時等は各担当からご連絡いたします

① 発行元・お問い合わせ先

TEL：06-6152-8808 (平日9時～18時) 担当：大阪本部 広報課 井手
発行元：協同組合 関西技術協力センター (一般監理団体／登録支援機関)

【お近くの事業所へお気軽にお問い合わせください！】

大阪本部：〒532-0033 大阪府大阪市淀川区新高3丁目9番14号ピカソ三国ビル4階
名古屋事務所：〒453-0013 愛知県名古屋市中村区亀島2丁目14番10号 フジオフィスビルディング4階 / TEL 052-459-5280
広島事務所：〒730-0051 広島県広島市中区大手町3丁目8番1号 大手町中央ビル10階 / TEL 082-546-1222

facebookでも
情報発信中！

関西技術協力センター

